



## Verkorte kiescodes

Op het toestel kunnen met speciale verkorte kiescodes de meest gangbare instellingen worden gewijzigd, zoals inloggen als gebruiker of agent, doorschakelingen en voicemail beheren.

## Codes vanuit stand-by

De volgende speciale nummers kunnen op het toestel gekozen worden vanuit stand-by stand:

<b>code</b>	<b>actie</b>
*10*nnn	gebruiker nnn inloggen op toestel (pincode wordt gevraagd)
*11*nnn	gebruiker nnn uitloggen van toestel (pincode wordt gevraagd)
*13	inlogstatus opvragen
*14	belbudget opvragen
*21	permanent doorschakelen instellen of opheffen
*21*nnn	permanent doorschakelen naar nummer nnn
*40	gebruiker inloggen in al zijn/haar wachtrijen
*40*nnn	gebruiker inloggen in wachtrij nnn
*41	gebruiker uitloggen uit al zijn/haar wachtrijen
*41*nnn	gebruiker inloggen uit wachtrij nnn
*8	gesprek aannemen van een collega in zelfde pick-up groep
*86*	voicemail afluisteren of instellingen wijzigen voor huidige gebruiker
*87*nnn	voicemail afluisteren of instellingen wijzigen voor gebruiker of huntgroep nnn (pincode wordt gevraagd)

### Codes tijdens gesprek

Tijdens een lopend gesprek zijn de volgende codes te gebruiken:

<b>code</b>	<b>actie</b>
*2nnn	gesprek doorverbinden naar (intern of extern) nummer nnn
*0	gesprek terugnemen indien doorverbinden niet lukt

Let op, het intoetsen van het nummer waarnaartoe dient te worden doorverbonden dient vloeiend te gebeuren.

Bij vast/mobiel gebruik zijn de volgende stercodes actief:

<b>code</b>	<b>actie</b>
*43	activeren en deactiveren van een wisselgesprek
*#43#	controleer of het wisselgesprek is ingeschakeld
**43	switch tussen aan- en uitzetten van het wisselgesprek